

LE CHIELVR LANCE UNE CAMPAGNE DE COMMUNICATION POUR FAIRE CONNAITRE SON SERVICE D'EXPERTISE GERIATRIQUE

La filière de territoire gériatrique du Centre hospitalier intercommunal Elbeuf Louviers Val de Reuil a réalisé une campagne de communication pour inciter les professionnels, qui travaillent avec des personnes âgées, à s'adresser directement à des experts en gériatrie.

A l'occasion de la venue d'une délégation de l'ARS Normandie [composée de M. Sébastien Delescluse, directeur général adjoint de l'ARS Normandie, de Mme Carole Garces, médecin inspecteur en charge des filières gériatriques et de M. Philippe Romac, Directeur départemental de Seine Maritime] qui rappelle la mobilisation de l'ARS Normandie aux côtés du CHIELVR pour prioriser la prévention des personnes âgées fragiles, nous avons dévoilé les visuels de la campagne de communication ALLO GERIATRIE.

L'enjeu de la filière de soin gériatrique de territoire est de coordonner les acteurs du territoire pour anticiper la perte d'autonomie & gérer les problématiques des personnes âgées. « L'essentiel, selon Dr R. Langlois, Gériatre et chef de Pole, est de placer l'utilisateur au centre et de s'organiser en fonction de sa situation. Le propos est de conserver les mêmes acteurs et de les coordonner afin de s'adapter aux besoins du patient. Cette évolution vise à ne plus faire de l'hôpital le centre de la prise en charge, mais une étape, si nécessaire, du parcours. Pour relever ce défi, la filière a développé une offre de service : ALLO GERIATRIE. »

La filière gériatrique du GHT Val de Seine & Plateaux de l'Eure (dont le CHIELVR est établissement pilote) comprend de nombreux acteurs :

- Acteurs au domicile : le Service de Soins Infirmiers à Domicile, l'Hospitalisation A Domicile, L'Equipe Spécialisée Alzheimer, l'Equipe Mobile d'Expertise Gériatrique à Domicile, Services d'aide au domicile, CLIC.
- Acteurs hospitaliers : la consultation gériatrique ; la médecine gériatrique aiguë (Elbeuf + Louviers), l'Hôpital de Jour de gériatrie, les SMR polyvalents ou gériatriques ; l'Unité Mobile de Gériatrie, une équipe de rééducation, de l'ortho-gériatrie, une offre de répit pour les aidants, etc.
- Acteurs EHPAD : dans le cadre du parcours patient et de l'hébergement temporaire.

Allo Gériatrie est une porte d'entrée de la filière de soin gériatrique.

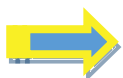
Ce dispositif se concrétise par la mise en place d'un numéro d'appel unique, dédié aux professionnels de santé pour leur faciliter l'accès à des experts en gériatrie et les associer au parcours de soins de la personne âgée.

« Un panier de soins » avec une graduation de l'offre est proposé aux professionnels autour de différents parcours en lien avec les acteurs de ville, sanitaire, médico-sociaux, sociaux et de coordination.

L'Equipe d'Expertise Gériatrique et Gérontologique, présentée sous le service ALLO GERIATRIE, centralise les demandes et les orientations afin de coordonner et d'optimiser le parcours des personnes âgées dont l'accompagnement requiert l'intervention de multiples professionnels.

- ALLO GERIATRIE propose :

- Un interlocuteur facile à identifier et à joindre grâce à numéro unique : 02 32 82 65 63.
- Une adresse mail : allo-geriatrie@chi-elbeuf-louviers.fr et une messagerie sécurisée.
- Une disponibilité en semaine : du lundi au vendredi de 09h30 à 17h30
- Un accueil téléphonique, des informations, un avis gériatrique pour les patients
- Une analyse, ou une évaluation de la situation avec une expertise gériatrique à domicile ;
- Une évaluation des indications d'hospitalisation directe ou programmée
- Une orientation vers les services adaptés en fonction des situations.



En 2023, ALLO GERIATRIE a permis d'éviter 650 hospitalisations et de faciliter 114 entrées directes en médecines gériatrique

UNE CAMPAGNE D’AFFICHAGE AVEC UN CONCEPT VISUEL SIMPLE

Chaque affiche décrit une situation unique et représente une personne âgée en pleine forme malgré des troubles liés à leur âge.

C’est une campagne positive : « **L’esprit** » de la campagne renforce le message de la raison d’être du **service en** invitant les professionnels à contacter **ALLO GERIATRIE** pour favoriser le **BIEN VIEILLIR**

La personne présentée montre le résultat (positif) d’un accompagnement adapté et coordonné.



CETTE CAMPAGNE A ETE CONÇUE EN LIEN AVEC L'ARS NORMANDIE ET L'AIDE DES CPTS DU TERRITOIRE ELBEUVIEN & EURE SEINE.

UNE CAMPAGNE COLLECTIVE

Ce dispositif de communication est adapté aux divers canaux de communication : médias sociaux ; internet ; télévision ; affichage numérique, réseau d’affichage urbain, presse, etc.

Nous vous invitons à diffuser cette campagne via vos canaux de communication car Il nous semble important de rappeler l’existence de ce service alors que la question du vieillissement de la population est au cœur des préoccupations du système de santé. **Chacun, à son niveau, en adoptant le bon réflexe, contribue à prendre soin de la santé des personnes âgées fragiles. C’est le cœur du message de cette campagne initiée par la filière de soins gériatrique de territoire.**

CONTACTS

Sandrine Beuchot – 02 32 96 36 40 – sandrine.beuchot@chi-elbeuf-louviers.fr

Bénédicte Constantin – 02 32 25 76 89 - benedicte.constantin@chi-elbeuf-louviers.fr